

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de FLORESALUD – CONTROL DE PLAGAS CANARIAS, está dirigida a:

“Evaluar la satisfacción y analizar las expectativas de calidad de nuestros Clientes y conseguir aumentar el grado de satisfacción de los mismos”.

Para conseguir esta confianza, impulsaremos aspectos tales como:

- Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales y reglamentarias han de ser traducidas fielmente en documentos y especificaciones técnicas y se comunicaran a los proveedores que lo requieran de manera completa y oportuna.
- Administrar los recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita, permanentemente, obtener una mayor eficiencia en la gestión.
- Promover la gestión de la calidad a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- Detectar elementos de no calidad al objeto de aplicar las acciones de mejora necesarias que permitan desarrollar las actividades de una manera más eficiente.
- Conseguir una implantación total del personal con el Sistema de Calidad, mediante el desarrollo de procesos de formación, información y motivación continua.
- Establecer un grado de colaboración y compromiso con todos nuestros proveedores y contratistas en el ámbito de la calidad.
- Fijar anualmente los objetivos de calidad dentro de los de gestión Empresarial.

Esta política es uno de los medios para lograr los objetivos de la Empresa, acompañando la estrategia para consolidar el futuro, mejorar la eficiencia, la rentabilidad y el control interno.

En ese marco, la Dirección General apoyará y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad en FLORESALUD – CONTROL DE PLAGAS CANARIAS, siendo la responsable del seguimiento de la calidad y contando con la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el sistema de calidad.

Todo el personal de la Empresa es protagonista importante del servicio desarrollado y brindado a nuestros clientes.

El éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros.

POLITICA DE MEDIOAMBIENTE

La conservación y protección del medio ambiente, es uno de los pilares en los que se sostiene la política de Desarrollo Sostenible de FLORESALUD – CONTROL DE PLAGAS CANARIAS, asumida por la Dirección de la Empresa.

Por ello, Gerencia considera necesario cumplir con la legislación y la normativa aplicable al sector.

Las directrices a seguir están en la línea de la norma ISO 14001 y en ella se destaca que gerencia es

responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los objetivos de la gestión empresarial, tanto en los procesos de planificación y toma de decisiones como en los relativos a cualquier actividad cotidiana, teniendo en cuenta las medidas necesarias para prevenir la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas, de manera que las operaciones sean ejecutadas de una manera respetuosa con el medio ambiente.
- Se tienen que asignar los recursos humanos, materiales, financieros adecuados al diseño, desarrollo, implantación y control de un sistema de gestión realizando una evaluación y mejora constante.
- Promover la concienciación y la capacitación del personal en la consideración ambiental de sus actividades.
- Utilizar procedimientos documentados como elemento de referencia común para garantizar la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo de la actividad normal como en casos de incidentes, accidentes y situaciones de emergencia.
- Apoyar la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente en todas las actividades de la Empresa.
- Conservar los recursos escasos y no renovables (agua y energía) en la empresa y fuera de ella.
- Gestionar de forma segura los productos y minimizar los residuos industriales y urbanos.
- Recuperar y reciclar los residuos que pueden alargar su ciclo de vida en los lugares de trabajo donde se generen.

Es tarea de todos los miembros de la empresa, el ejecutar esta política, para un mejor Desarrollo Sostenible, de los recursos de nuestro planeta.



FLORESALUD
CONTROL DE PLAGAS CANARIAS
RESPLA-GC/0222/S